

POLÍTICA DE CALIDAD (Edición 1)

RESIDENCIA DE MAYORES "PABLO NARANJO", dedicada a la "Prestación de servicios residenciales y sociosanitarios a personas mayores en régimen de estancia completa y centro de día", consciente de que los servicios que presta son esenciales para la sociedad, define y adopta la presente política, orientada a garantizar la prestación de nuestros servicios con la mayor calidad, eficacia y eficiencia que demandan y merecen nuestros clientes, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando la dirección estratégica y contemplando la magnitud de nuestras actividades y servicios.

Por ello, desde Dirección declaramos la implantación, el mantenimiento y la mejora del Sistema de Gestión como objetivo estratégico y prioritario, encontrado sus fundamentos en los siguientes puntos:

- ✓ Dotar a la empresa de una plantilla de profesionales capacitados en las distintas actividades desarrolladas y conscientes de la necesidad de la calidad y del respeto en todo trabajo que realicen.
- ✓ Compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables, y con otros requisitos que la organización suscriba y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión; prestando especial atención a los relacionados con la calidad
- ✓ Garantizar el respeto de los derechos humanos de los residentes defendiendo la privacidad, la intimidad, la dignidad, el respeto a la diferencia y la libertad personal.
- ✓ Establecer objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la mejora continua en nuestras actividades.
- ✓ El centro garantizará a los residentes y su familiares competencia y autonomía promoviendo la participación de la persona en la vida del centro. Todo ello gracias al enfoque interdisciplinar y especializado de la intervención, la atención flexible, personalizada y especializada.
- ✓ La vida, integridad física y salud de los trabajadores son derechos cuya protección ha de ser una constante del quehacer cotidiano para todos los que trabajamos en esta organización. El Centro velará por la igualdad de todos sus trabajadores y apoyará la formación continua y la especialización de intervenciones que promuevan la Calidad de vida, el buen trato y atención personalizada a las personas mayores que residen en nuestro Centro.

Todo lo anterior se enmarca en un compromiso de mejora continua por lo que el Sistema de Calidad de **RESIDENCIA DE MAYORES "PABLO NARANJO"**, estará en permanente adecuación a las normas 9001:2015 y 158101, a la legislación aplicable y a otros requisitos que la organización suscriba.

En Romangordo, 2 de noviembre 2018

RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD
"PABLO NARANJO"
10359 ROMANGORDO
Dirección (Cáceres)

